

Privacy

Algemeen beleid

Als u een domeinnaam registreert, aanvaardt u de algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie. De domeinnaamhouder geeft aan Slam-Designs de toestemming om persoonlijke en andere gegevens te verwerken die nodig zijn voor het beheer van de aangevraagde domeinnaamregistratie en daaraan verbonden diensten. Slam-Designs springt uiterst voorzichtig om met deze persoonlijke gegevens en verwerkt deze uitsluitend in functie van de diensten inzake domeinnaamregistratie en –beheer.

Hoe komen uw gegevens in bezit van Slam-Designs?

De gegevens komen in het bezit van Slam-Designs doordat de registrar bepaalde zaken moet vermelden bij de registratie van een domeinnaam: naam, adres en e-mailadres van de houder van de domeinnaam in kwestie. U heeft deze gegevens meegedeeld aan de registrar wanneer u deze contacteerde met oog op de registratie van de door u gewenste domeinnaam en deze heeft die vervolgens moeten invullen of doorgeven bij de effectieve registratie (hetgeen gebeurt via een technische transactie). Deze registratie kan mogelijk ook via Slam-Designs gerealiseerd en verwerkt worden.

Wie heeft toegang tot uw gegevens en hoe worden deze verwerkt?

Enkel gekwalificeerd personeel van Slam-Designs en de registrars hebben toegang tot deze gegevens. Derden krijgen in principe geen directe toegang tot de bij Slam-Designs bewaarde gegevens. Slam-Designs behoudt zich evenwel het recht voor om bepaalde overheidsinstellingen toegang (direct of indirect) tot de gegevens te bieden wanneer hiervoor de nodige legitimiteit bestaat. Zo kan Slam-Designs bijvoorbeeld politiediensten toegang bieden tot de gegevens voor zover zij optreden binnen hun wettelijke opdracht van opsporing en vervolging van misdrijven.

De verwerking gebeurt uitsluitend in functie van de door Slam-Designs aangeboden diensten inzake registratie en beheer van domeinnamen. Zo kunnen uw gegevens bijvoorbeeld nagezien en verwerkt worden door personeel van Slam-Designs wanneer u uw domeinnaam wenst te transfereren naar een andere registrar of wanneer u deze wenst over te dragen aan een andere houder. Ook kunnen uw gegevens gecontroleerd worden en kan u gecontacteerd worden door Slam-Designs in geval derden klacht indienen met betrekking tot de door u geregistreerde domeinnaam (bijvoorbeeld indien de gegevens onvolledig of incorrect zijn).

Hoe kan ik incorrecte gegevens (laten) corrigeren?

Wanneer u verhuist, van internetprovider (ook van e-mailadres) verandert, uw organisatie of bedrijf haar naam wijzigt enz. dan denkt u meestal niet onmiddellijk aan de consequenties voor uw domeinnaam. In de praktijk betekent het echter dat de gegevens die u opgaf bij de registratie van uw domeinnaam niet langer correct zijn. Dit heeft als gevolg dat u vanuit juridisch-technisch oogpunt niet langer in regel bent met de algemene voorwaarden van Slam-Designs en (theoretisch) het risico loopt uw domeinnaam te verliezen. Daarnaast heeft het ook tal van praktische nadelen, zo zal u het mailbericht met de transfercode niet kunnen ontvangen als uw e-mailadres niet correct is.

Dit soort van problemen voorkomt u dus beter door uw gegevens up-to-date te houden. Het is hierbij belangrijk te weten dat u eventuele wijzigingen niet rechtstreeks via Slam-Designs kan

laten uitvoeren. Wijzigingen van uw persoonsgegevens moet u melden aan de registrar die uw domeinnaam op dat ogenblik beheert. Deze zal de gegevens voor u aanpassen en er voor zorgen dat deze wijzigingen ook opgenomen worden in de database van Slam-Designs. Dit is ook de meest logische aanpak want als u enkel Slam-Designs op de hoogte zou brengen dan moet u later ook nog uw registrar informeren, anders loopt u het risico dat deze u niet kan contacteren (bijvoorbeeld met oog op versturen jaarlijkse vernieuwingsfactuur) en u misschien uw domeinnaam verliest.

Komen mijn persoonlijke gegevens nog op andere wijze bij Slam-Designs terecht?

Los van het registreren van domeinnamen kan u nog via andere wijze met Slam-Designs in contact treden. Hier sommen we de voornaamste situaties even op;

- U stuurt een mail naar één van de diensten van Slam-Designs met een vraag om informatie, de melding van een probleem, de formulering van een klacht en dergelijke meer. Uw mailbericht wordt door Slam-Designs bewaard en kan tot op zekere hoogte persoonlijke gegevens bevatten (naam, e-mailadres). Slam-Designs bewaart de mailberichten enkel en alleen met oog op de vlotte afhandeling van hetgeen werd gemeld en verwerkt deze gegevens verder op geen enkele wijze.
- U vult het (klachten)formulier in en deelt hierbij een aantal persoonsgegevens mee (naam, adres, e-mailadres, telefoon, ...). Slam-Designs verzamelt deze gegevens enkel en alleen om met u in contact te kunnen treden bij de afhandeling van de gemelde feiten/klachten. De verplichte opgave van een aantal persoonsgegevens is tevens ingegeven vanuit de bezorgdheid om ongefundeerde, anonieme klachten voor zoveel als mogelijk te weren. Deze gegevens worden eveneens bewaard door Slam-Designs, maar ook in dit geval worden de gegevens verder op geen enkele wijze verwerkt. Slam-Designs geeft uw gegevens ook niet door aan bijvoorbeeld diegene tegen wie de klacht werd geformuleerd.
- U vraagt de mededeling van de persoonsgegevens van een particuliere domeinnaamhouder aan en deelt door de invulling van het standaardformulier tevens een aantal persoonsgegevens mee (zie eerder). Slam-Designs verzamelt deze gegevens enkel en alleen om met u in contact te kunnen treden bij de afhandeling van uw aanvraag. De verplichte opgave van een aantal persoonsgegevens is tevens ingegeven vanuit de bezorgdheid om ongefundeerde en/of anonieme verzoeken voor zoveel als mogelijk te weren. Deze gegevens worden eveneens bewaard door Slam-Designs maar ook in dit geval worden de gegevens verder op geen enkele wijze verwerkt. Slam-Designs geeft uw gegevens niet door aan bijvoorbeeld diegene wiens gegevens u zelf opvraagt.